

Derechos de nuestros usuarios

- 

01 Obtener información clara y oportuna de su estado de salud, de los servicios que vaya a recibir y de los riesgos del tratamiento.
- 

02 Recibir un trato digno y sin discriminación alguna.
- 

03 Recibir una segunda opinión médica por parte de un profesional disponible dentro de la red ofertada, en caso de duda y/o manejo de su condición de salud.
- 

04 Recibir atención en salud que garantice estricta confidencialidad sobre su información clínica.
- 

05 Acceder a los servicios de salud sin que le impongan trámites adicionales a los de la ley.
- 

06 Recibir información sobre los mecanismos para presentar quejas y reclamos sobre la atención prestada.
- 

07 Ser atendido con prioridad si es menor de edad o mayor de 60 años, si está embarazada o con movilidad reducida.
- 

08 Recibir los servicios de salud en condiciones de higiene, seguridad y respeto a su intimidad.