














DERECHOS Y DEBERES

DERECHOS

1. Obtener información clara y oportuna de su estado de salud, de los servicios que vaya a recibir y de los riesgos del tratamiento. 
2. Recibir un trato digno y sin discriminación alguna. 
3. Recibir una segunda opinión médica si lo desea. 
4. Que se mantenga estricta confidencialidad sobre su información clínica. 
5. Que solamente le exijan su documento de identidad para acceder a los servicios de salud. 
6. Que le informen dónde y cómo pueden presentar quejas y reclamos sobre la atención prestada. 
7. Ser atendido con prioridad si es menor de edad o mayor de 60 años, si está embarazada o con movilidad reducida. 

DEBERES

1. Cumplir con las condiciones de preparación indicadas y entrega de documentación solicitada. 
2. Cuidar su salud, la de su familia y su comunidad. 
3. Brindar la información requerida para la atención médica y contribuir con los gastos de acuerdo con su capacidad económica. 
4. Cumplir de manera responsable con las recomendaciones de los profesionales de salud que lo atiendan. 
5. Cumplir las normas y actuar de buena fe frente al Sistema de Salud. 
6. Respetar al personal de salud, cuidar las instalaciones y hacer uso racional de los recursos de la institución. 
7. Actuar de manera solidaria ante las situaciones que pongan en peligro la vida o la salud de las personas. 