



# Prodiagnóstico

**IPS**

## BOLETÍN DEL USUARIO

**En esta edición:** Derechos y Deberes

- Seguridad del Paciente
- Medios de Atención al Usuario
- Recuerde Qué
- Centrados en Nuestros Usuarios
- Preparaciones



# Derechos y Deberes

## DERECHOS

- Derecho a disfrutar de una comunicación plena y clara con el profesional, que le permitan adquirir toda la información necesaria respecto a su condición de salud.
- Derecho a que sus familiares o responsables en caso de inconsciencia o minoría de edad consientan o rechacen los procedimientos que se le deban practicar dejando constancia escrita de su decisión.
- El usuario tiene derecho al respeto de su personalidad, dignidad humana e intimidad, sin que pueda ser discriminado por razones de tipo social, económico, moral, ideológico y religioso.
- Derecho a que toda su información y registros clínicos sean tratados de manera confidencial y secreta y que, solo con su autorización puedan ser conocidos.
- El usuario tiene derecho a revisar y recibir explicaciones acerca de los costos por los copagos y demás cobros realizados.
- Derecho a que sea respetada su voluntad de participar o no en actividades de investigación realizadas por personal científicamente calificado.
- Derecho a conocer los canales de comunicación para manifestar la opinión de su atención mediante quejas, sugerencias y/o felicitaciones.
- El usuario tiene el derecho de conocer el nombre del personal que le realizará su atención y a recibir información completa.
- El usuario tiene derecho a una segunda opinión calificada de su condición médica, a excepción de que la urgencia no permita demoras, o que de no recibir el tratamiento suponga un riesgo para la salud del paciente o cuando no esté capacitado para tomar decisiones, en cuyo caso el derecho corresponderá a sus familiares o personas legalmente responsable.

## DEBERES

- Procurar el cuidado de su salud, la de su familia y su comunidad.
- Cumplir con las normas, instrucciones y recomendaciones que se le dan para la eficacia de su atención.
- Cuidar y hacer buen uso de los recursos, instalaciones, dotación de los servicios.
- Dar información clara, verdadera y completa de su salud y su situación económica.
- Tratar con dignidad y respeto el personal que lo atiende y respetar la intimidad de los demás pacientes.





## Seguridad Del Paciente

- Política de seguridad del paciente: "Brindar una atención segura a través de personal idóneo, una infraestructura adecuada, la dotación necesaria y procesos estandarizados en torno a garantizar la seguridad del paciente en la prestación de servicios de salud "
- Recuerde que durante la realización de rayos x, estudios especiales y tomografías, usted puede exigir elementos de radioprotección, esto con el fin de garantizar su seguridad durante la realización de los estudios.
- Señor usuario si usted presenta, tos, desgarro y síntomas respiratorios, por favor solicitar al personal de taquilla tapabocas, para su protección y la protección de los demás usuarios y del personal que lo atiende.
- Señor usuario si usted presenta dificultad para caminar, utiliza elementos de apoyo como bastón o muletas y no cuenta con acompañante, por favor solicite ayuda al personal que lo atiende, con el fin de evitar caídas durante la atención.

## Medios de Atención al Usuario

Prodiagnóstico ha dispuesto los siguientes canales para la radicación de sus peticiones, quejas, reclamos, solicitudes, sugerencias y felicitaciones:

- Buzón de sugerencias: Ubicado en la sede Conquistadores
- Encuesta de satisfacción: Disponible en nuestra sede Conquistadores
- Correo electrónico: [atención.usuario@prodiagnostico.com.co](mailto:atención.usuario@prodiagnostico.com.co)
- Página web: <http://www.prodiagnostico.com>
- Línea Única de Atención al Usuario 444 32 31 ext. 4015  
Horario lunes a viernes de 7:00am a 5:30pm

## Recuerde Qué

- Para la realización de los procedimientos, especialmente tomografía contrastadas es primordial traer los estudios previos, tales como: Ecografías, tomografías, rayos x, mamografías e historias clínica. Este requisito es primordial para que el médico radiólogo realice una correcta interpretación de las imágenes, además es requerimiento del médico tratante.
- Para nosotros es muy importante que usted cuente con disponibilidad de tiempo para su cita. Le solicitamos llegar con media hora de anticipación con el fin de realizar el procedimiento de confirmación de cita.





# Centrados en Nuestros Usuarios

**Por tu salud,  
dile adiós al sedentarismo**

## Consecuencias de la vida sedentaria:

- ★ **Propensión a la obesidad:** la persona sedentaria no quema las grasas que consume y éstas son almacenadas en áreas como el abdomen, lo que aumenta su volumen.
- ★ **Debilitamiento óseo:** la carencia de actividad física hace que los huesos pierdan fuerza y se debiliten.
- ★ Cansancio inmediato ante cualquier actividad que requiera esfuerzo físico.
- ★ Problemas de espalda que generan dolores frecuentes y propensión a desgarros musculares.
- ★ Entre otros síntomas.

**El ejercicio es uno de los pilares para llevar una vida saludable, además, permite tener una condición física adecuada y ayuda a mejorar el estado de ánimo.**

Prodiagnóstico te invita realizar ejercicio y mejorar tu estado de salud.





## INSTRUCTIVO MAMOGRAFÍA

Una Mamografía es: Una radiografía de la mama que permite detectar de forma precoz la presencia de cáncer de mama. Es una radiografía especial, pues emite una dosis muy baja de radiación, y es capaz de detectar lesiones sospechosas de cáncer.

### INSTRUCTIVO

- Si se ha realizado mamografías o ecografías anteriormente, debe traer los estudios el día del examen.
- No aplicarse desodorantes, crema de manos, talcos o perfumes en el área de las axilas, ni los senos.
- Venir con traje de dos piezas (pantalón y blusa) o bata quirúrgica, con la abertura hacia adelante y sin brasier.
- Realizarse baño general.
- Debe asistir con un acompañante.
- El estudio puede causar un del leve dolor que puede sentir al momento de la comprensión.
- Informar al personal en caso de tener implantes mamarios.

### DESPUÉS DE LA MAMOGRAFÍA

- No requiere ninguna instrucción después de tomado es estudio.

### SIGNOS Y SÍNTOMAS DE ALARMA

- Puede presentar, dolor debido a la compresión de la mama lo cual es normal.

## INSTRUCTIVO RADIOGRAFÍA DE TRÁNSITO INTESTINAL

La radiografía del tracto gastrointestinal inferior o enema de bario: es un examen de rayos X del intestino grueso, también conocido como colon. Utiliza una forma especial de rayos X llamada fluoroscopia y un medio de contraste llamado bario o un contraste soluble en agua.





## INSTRUCTIVO

### ★ 0-4 años:

- Ayuno completo de dos horas.
- No comer alimento sólido 4 horas antes del examen.
- Líquidos sin leche hasta dos horas antes del examen.

### ★ 4 -10 años:

- Ayuno completo de 4 horas.

### ★ 10 años en adelante:

- Ayuno completo de 6 horas

### ★ Día anterior al examen: debe hacer una dieta liviana, no consumir lácteos, grasas ni comidas pesadas.

- Desayuno: frutas, jugo, café, agua de panela, aromática, te, galletas de soda o arepa, queso descremado.
- Almuerzo: sopa de pastas o de arroz sin grasa, consomé, carne molida pulpa, pollo o pescado asado o cocido (sin cuero) o huevo, ensaladas, tostada blanca y una fruta.
- Comida: sopa de arroz, de fideos o una sopa de sobre sin grasa, se puede tomar cualquierjugo, agua panela, tinto, aromática, gelatina. No consumir lácteos, gaseosas ni líquidos de color rojo.

### ★ Día del examen:

- Presentarse con el ayuno de acuerdo a las edad.
- Baño general, debe venir con ropa cómoda, sin accesorios, joyas o celular.
- Debe presentarse con un acompañante con capacidad de decisión, media hora antes
- Los menores de 10 años deben asistir acompañados por 2 adultos responsables con capacidad de decisión, no se permiten embarazadas.

## DESPUÉS DE LA RADIOGRAFÍA

- Puede continuar su alimentación habitual

## SIGNOS Y SÍNTOMAS DE ALARMA

- Ninguno.

